

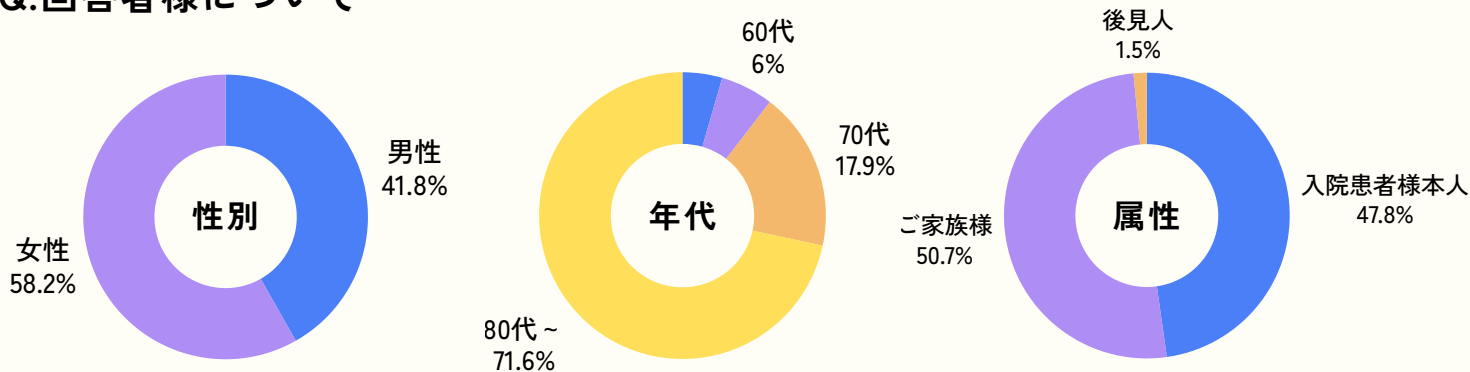


梅雨明けが待ち遠しい季節となりましたが、皆さまいかがお過ごしでしょうか。暑さが本格化するこれからの時期は、熱中症や夏バテに十分ご注意ください。

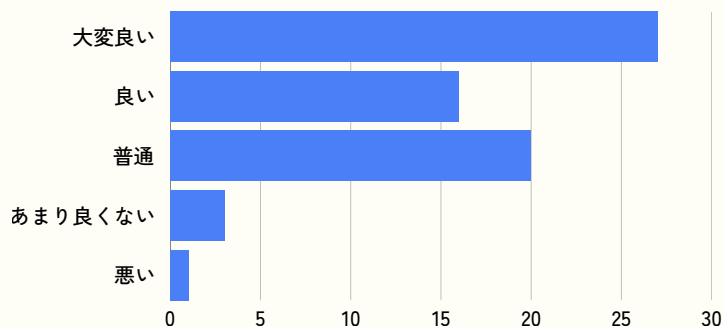
患者満足度アンケート結果公表

2026年1月～2月にかけて、患者満足度アンケートを実施しました。皆様から寄せられた感謝のお声やご要望を、今月のふれあい通信でご報告させていただきます。

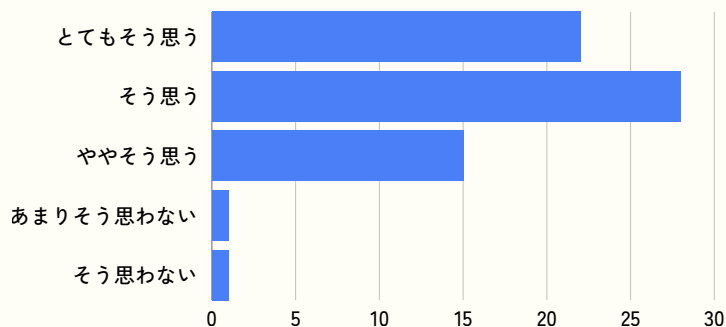
Q.回答者様について



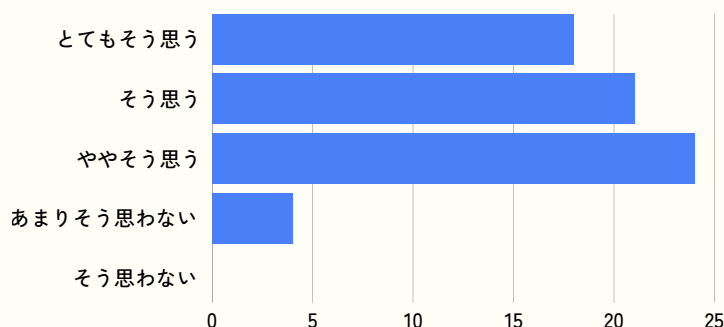
Q.職員の対応（言葉遣いや態度）はいかがですか



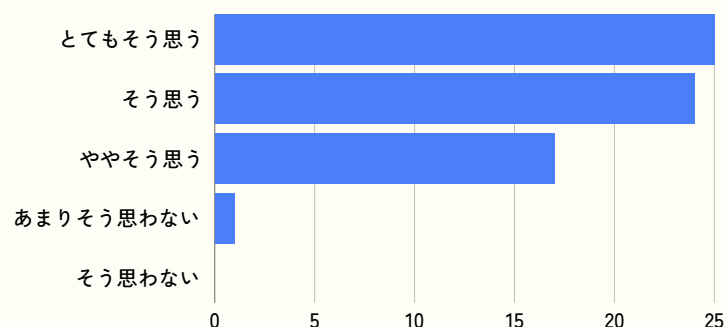
Q.職員からの挨拶はできていますか



Q.職員の案内や説明は分かりやすいですか



Q.この病院に入院して良かったですか



アンケート結果について

今回のアンケートでは、職員の対応や挨拶、案内・説明について多くのご評価をいただきました。また、「入院して良かった」と感じていただいた方が多く、職員一同大変励みになっております。さらに、当院で活躍する海外人材へも温かい励ましや感謝のメッセージを多数お寄せいただきました。全体を通して、多くの項目で高い評価をいただく結果となりました。

その他 皆さまからのご意見・ご要望

✓ 接遇の向上に向けて

- ・面会に行った時に、話しかけてくれる雰囲気に乏しい。
- ・一部の職員の接遇がとても残念だ。

⇒ 接遇に関するご指摘をいただいております。これらの声を真摯に受け止め、ご家族様への説明時間の確保や接遇研修を実施し、患者様・ご家族様の不安を少しでも軽減できるよう、分かりやすく、丁寧な対応を心がけてまいります。

✓ ご意見を受けて改善した事柄

- ・面会時間を30分にしてほしい。

⇒ 2026年2月より面会時間を1回30分に拡大し、時間帯の延長も行いました。感染症の流行状況に合わせ、再度面会時間の制限を行う可能性もあります。詳細はホームページをご確認ください。今後とも感染症拡大防止にご理解とご協力をお願いいたします。

✓ 検討・準備を進めているご意見

- ・駐車場が不足している。

⇒ 面会時間前後に駐車場が不足している状況がありご迷惑をおかけしています。今後整備を行っていく予定です。

最後に

患者満足度アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様からいただいた貴重なご意見を謙虚に受け止め、より安心して入院生活を送っていただける病院であるために、今後も改善に取り組んでまいります。

ご意見箱を設置しています！

いつでも患者様・ご家族様の声をいただけるよう、受付に「ご意見箱」を設置しております。率直なご意見をいただき、今後の病院運営に反映させていきたいと考えております。ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。



医療法人 譚又

高台病院

神奈川県足柄上郡開成町金井島1983番地
TEL.0465-83-5015

全病床：310床（すべて療養病床、うち透析10床）



小田急線「新松田駅」から
無料の送迎バスが定時運行しております
東名高速・大井松田インターより車で約10分

広報誌「ふれあい通信」第34号

【企画・編集・発行】地域医療連携室、高台病院広報委員会
【発行日】2026年7月7日

公式HP



Instagram

