

ふれあい通信

Vol.
21

発行：2025年6月 編集：高台病院CS委員会



CS委員会についての紹介

CS委員会は、患者様によりご満足いただける医療環境を目指し、院内全体で取り組みを行っている委員会です。

昨年度は、以下のような活動を実施しました。

- ・「ふれあい通信」の月1回発行
- ・毎月のおやつ提供
- ・院内の飾りつけ(七夕飾り、ツリー飾り、季節の写真など)
- ・クリスマスカード・お正月カードの配布
- ・オカリナ演奏会の開催(6病棟でそれぞれ演奏していただきました)
- ・患者様向けアンケートの実施
- ・職員の接遇の向上に向けた取り組み(職員の研修や、定期チェックなど)
- ・臭い対策の推進(消臭剤や、おむつの真空パック材の試験導入)
- ・本(動物や風景等)や塗り絵の購入

このように、患者様に快適に過ごしていただけるよう、さまざまな活動を行ってまいりました。

今年度は、アロマを取り入れた取り組みや、より患者様に喜ばれる音楽会の開催などを考えております。たとえば、保湿剤にアロマ成分を加えることで、リラックス効果や痛みの緩和、免疫力の向上といった効果も期待されており、患者様に心地よく過ごしていただける空間づくりを目指しています。

CS委員会は病棟に限らず、各部署に係を設け、病院全体で取り組んでおります。今後も、より良いサービスを提供できるよう活動を続けてまいります。

お知らせ

現在、当院ではインドネシア出身の方2名が活躍されています。
今年度はインドネシアとミャンマーから計12名の方が入職予定で、
そのうち7名の方が6月に入職されます。
皆さん日本語を熱心に学ばれ、
日本で働く意欲にあふれた方々です。
スタッフが増えることで患者様により良いケアを
提供できるよう努めてまいります。



当院のある開成町ではあじさい祭りが開催中です。
すぐ近くですので、のどかな田園風景と、
鮮やかな紫陽花を見に立ち寄ってみてはどうでしょう。

