

ふれあい通信

Vol. 20 編集:高台病院CS委員会 発行:2025年5月



ES委員会のご紹介



ES委員会は、職員の働きやすさを高めることで、患者様へのサービス向上につなげることを目的とした委員会です。業務内容や給与・福利厚生などの処遇、職場環境の改善に取り組み、職員が快適に働ける体制づくりを進めています。

現在の取り組みのひとつに、「接遇マイスター」の投票企画があります。接遇研修や身だしなみの整備といった取り組みに加え、日頃から丁寧な応対やマナーを心がけている職員を、職員同士で推薦・投票する制度です。

選ばれた方には、副賞としてディズニーランドのペアチケットが贈られ、モチベーション向上にもつながっています。今後も、より良いサービス提供のために活動を継続してまいります。



面会に関するお知らせ

前号でもお知らせしましたが、面会に関する変更がございます。ご来院の際は、事前にホームページをご確認くださいようお願いいたします。



ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。



オカリナ演奏会を開催しました



4月22日オカリナ演奏会を開催いたしました。

童謡からポップスまで10曲をご披露いただき、口ずさんだり、涙ぐむ患者様もいらっしゃいました。やさしい音色に、職員も心癒されるひとときとなりました。

今後も定期的開催を予定しておりますので、ご家族の皆様もぜひご参加ください。

