

# ご利用者様・ご家族様アンケートの集計

アンケートの返信率は16件配布し8件返信があり50%でした。

問1 令和の郷の職員の対応や態度について、どのように感じていますか？

|       |   |
|-------|---|
| とても良い | 3 |
| 良い    | 4 |
| 普通    | 1 |
| 悪い    | 0 |
| とても悪い | 0 |

|     |                           |
|-----|---------------------------|
| ※意見 | 【細かく親切に対応してくれている】         |
|     | 【職員さんによって対応が違う（優しい人もいます）】 |

問2 急な依頼や変更にも柔軟に対応してもらえていますか？

|           |   |
|-----------|---|
| 対応してくれる   | 8 |
| 対応してもらえない | 0 |

|     |                       |
|-----|-----------------------|
| ※意見 | 【急な泊りの対応にとっても感謝しています】 |
|-----|-----------------------|

問3 事業所内の清潔さや安全面に満足していますか？

|       |   |
|-------|---|
| 満足    | 8 |
| 不満    | 0 |
| わからない | 0 |

|     |                      |
|-----|----------------------|
| ※意見 | 【床や風呂場がきれいで気持ちが良いです】 |
|-----|----------------------|

問4 食事の内容や味、量にご満足いただけていますか？

|       |   |
|-------|---|
| 満足    | 5 |
| 不満    | 1 |
| わからない | 1 |

|     |   |
|-----|---|
| 回答無 | 1 |
|-----|---|

|     |                        |
|-----|------------------------|
| ※意見 | 【いつも同じような味であきてしまう時がある】 |
|-----|------------------------|

職員改善

|  |
|--|
|  |
|--|

問5 ご本人が自身の生活を楽しんでいると感じますか？

|           |   |
|-----------|---|
| はい        | 3 |
| いいえ       | 1 |
| どちらとも言えない | 3 |

|     |   |
|-----|---|
| 回答無 | 1 |
|-----|---|

|     |                              |
|-----|------------------------------|
| ※意見 | 【通所が週1回のため】                  |
|     | 【もっとあるけるようになり自分で好きなところにいきたい】 |

問6 職員はご本人の状態や変化に気づき、適切に対応していると感じますか？

|           |   |
|-----------|---|
| はい        | 7 |
| いいえ       | 0 |
| どちらとも言えない | 0 |

|     |   |
|-----|---|
| 回答無 | 1 |
|-----|---|

|     |                            |
|-----|----------------------------|
| ※意見 | 【電話が苦手のため通所の連絡ノートがありとても良い】 |
|-----|----------------------------|

問7 連絡や相談のしやすさ（電話や面談など）はいかがですか？

|        |   |
|--------|---|
| 連絡しやすい | 7 |
| 連絡しづらい | 0 |
| わからない  | 0 |

|     |   |
|-----|---|
| 回答無 | 1 |
|-----|---|

問8 令和の郷を他の方に勧めたいと思いますか？

|        |   |
|--------|---|
| ぜひ勧めたい | 6 |
| 勧めたくない | 0 |
| わからない  | 2 |

|     |                      |
|-----|----------------------|
| ※意見 | 【病院と同じで人それぞれ相性があるため】 |
|-----|----------------------|

問9 サービス（通い・訪問・泊まり）について、全体的に満足していますか？

|           |   |
|-----------|---|
| とても満足     | 6 |
| 不満        | 0 |
| どちらともいえない | 2 |

|     |                       |
|-----|-----------------------|
| ※意見 | 【急な通院対応もしてくれて助かってます】  |
|     | 【本人に必要なケアがマッチしているか不明】 |

問10 レクリエーション活動でやりたいもの、好きなものは何ですか？

|     |                  |
|-----|------------------|
| ※意見 | 【工作・もの作り】        |
|     | 【外食】             |
|     | 【外食（和食）、お寿司、音楽会】 |

問11 実際にやってみたいレクリエーションはありますか？

|     |   |
|-----|---|
| はい  | 1 |
| いいえ | 4 |

|     |   |
|-----|---|
| 回答無 | 3 |
|-----|---|

|     |                    |
|-----|--------------------|
| ※意見 | 【好きな歌手の音楽がテレビで見たい】 |
|-----|--------------------|

問12 あなたにとってレクリエーションとは何ですか？

|     |                   |
|-----|-------------------|
| ※意見 | 【楽しい気持ちになりうれしいです】 |
|-----|-------------------|

問13 レクリエーションがやりたくない時、面白くない時に職員に相談できますか？

|      |   |
|------|---|
| できる  | 4 |
| できない | 3 |

|     |   |
|-----|---|
| 回答無 | 1 |
|-----|---|

職員改善

|  |
|--|
|  |
|--|

問14 職員とのレクリエーション交流に満足してしていますか？

|     |   |
|-----|---|
| はい  | 6 |
| いいえ | 0 |

|     |   |
|-----|---|
| 回答無 | 2 |
|-----|---|

問15 具体的なサービスの利用体験について、ご意見やご要望があればお書きください

|     |                            |
|-----|----------------------------|
| ※意見 | 【泊り時の入浴が少ない（日帰りの人のが多く感じる）】 |
|-----|----------------------------|

職員改善

|  |
|--|
|  |
|--|

問16 その他、ご意見・ご要望・ご不満などがあれば自由にお書きください。

|     |                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------|
| ※意見 | 【職員さんの挨拶が気持ちよく1日過ごせています<br>入浴も希望を聞いてもらいありがとうございます。】 |
|     | 【いつも対応ありがとうございます。これからもお願いします。】                      |

問17 回答されたのはどなたですか？

|         |   |
|---------|---|
| 本人      |   |
| 家族      | 4 |
| 本人と家族一緒 | 4 |