

小規模多機能型居宅介護 令和の郷  
2024年9月・10月度 運営状況報告書

1. 利用者状況

・9月

【延べ登録者数】

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男性	0	1	3	1	2	1	0	8
女性	1	1	8	6	1	4	0	21
計	1	2	11	7	3	5	0	29

平均介護度： 1.90 月末登録者数：28名

【地域分布】

吉田島	延沢	金井島	中之名	円通寺	岡野	大井町
10	8	3	3	3	1	1

【サービス提供実績】

	通いサービス	訪問サービス	宿泊サービス	短期利用
延べ人数	309	620	178	0
1日平均	10.3	20.7	5.9	0

【宿泊室稼働状況】

178（宿泊サービス延べ人数） ÷ 270（9室×30日） = 65.9%

・10月

【延べ登録者数】

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男性	0	1	3	3	2	0	0	9
女性	1	1	9	4	2	4	0	21
計	1	2	12	7	4	4	0	30

平均介護度： 1.84 月末登録者数：29名

【地域分布】

吉田島	延沢	中之名	金井島	円通寺	岡野	大井町
9	8	5	3	3	1	1

【サービス提供実績】

	通いサービス	訪問サービス	宿泊サービス	短期利用
延べ人数	339	731	191	0
1日平均	10.9	23.6	6.2	0

【宿泊室稼働状況】

191（宿泊サービス延べ人数） ÷ 279（9室×31日） = 68.5%

- ・ 9月の終結者 0名
- ・ 9月の新規登録者 4名
- ・ 10月の終結者 2名（有料老人ホーム1名、老人保健施設1名）
- ・ 10月の新規登録者 2名

## 2. 職員状況

### 【人員配置】

11月1日現在

	専任	兼任
管理者	0	1
介護支援専門員	0	1
常勤介護職員	9	1
非常勤介護職員	4	0
常勤看護師	0	0
非常勤看護師	0	1
常勤准看護師	0	0
非常勤准看護師	0	0

兼務重複している職員があり、職員総数は、15名（看護職員含む）

### 【職員保有資格】

11月1日現在

	常勤	非常勤
介護支援専門員	1	0
介護福祉士	7	3
介護職員基礎研修修了者	2	0
訪問介護員1級	0	0
訪問介護員2級・介護職員初任者研修	0	1
正看護師	0	2
准看護師	0	0

### 【入退職者】

- ・なし

### 【研修】

#### 課内定期研修

- ・9月 身体拘束の排除・高齢者虐待防止

研修担当が用意した「介護現場で4点柵がダメな理由は？身体拘束になるのか」という資料を使用して研修を実施しました。先月、あじさいの郷の身体拘束適正化委員会に参加した際に4点柵のことが問題となっており、今回の研修で取り上げることになりました。当然、令和の郷では4点柵の使用は今までもありませんでしたが、なぜダメなのかを改めて確認したいと思います。なぜ、ベッドで4点柵が拘束に該当するかというと「利用者の自由を奪うこと」になるからです。また、4点柵でなくても利用者がベッドから自由に降りられない状況は、すべて身体拘束に該当します。利用者の行動を制限することが身体拘束に該当します。転落による怪我防止のために低床にすることは良いのですが、ベッドから立ち上がれないように低床にすることは、行動を制限することになります。ベッドに4点柵をしなくても良い方法を考えることが必要です。

- ・10月 認知症ケア

研修担当が用意した資料（事業内設置のマニュアル）を使用して研修を実施しました。認知症をしっかりと理解することが大切です。認知症は、様々な原因により脳に変化が起き、今までできていたことができなくなることによって、生活に支障をきたす状態のことです。

認知症生活自立度は9段階に分けられており、Ⅱ以上で日常生活に支障をきたすような症状が出てきます。職員に「対応の難しい利用者はいますか？」と聞いたところ、前利用者のY.T.様の対応が難しいとの意見がありました。この方は、認知症生活自立度がⅢaでした。周りの方を「味方」か「敵」かで判断する傾向があるようでした。ご本人の希望に沿った対応や声掛けをすることで上手く対応できることができました。

認知症の進行にはストレスも影響します。一度に多くの情報処理が必要な場合には、かなりのストレスがかかるので避けることが必要です。認知症の対応では、マニュアル通りに行かないことも多く、まずはご本人に寄り添うことが必要になります。

管理者からも、まずは介護の専門職として、正しい言葉の理解や使い方が求められます。よく「あの、認知だから」と言う言葉を耳にします。正しくは、「あの、認知機能障害（認知機能の低下）だから」です。「認知」という言葉は、「認知症」という言葉と全く別の意味の言葉です。専門職としては、正しい表現が求められます。また、認知症には中核症状と行動・心理症状の2つの症状があります。中核症状は行動・心理症状の原因となる症状です。表面化している困りごと（行動・心理症状）には、必ず原因となる中核症状があります。このことへの理解もケアを行うにあたっては必要な知識となります。お薬についても必要な知識となります。認知症の治療薬とは、脳の機能低下を予防する薬であり、行動・心理症状の改善のための薬ではないことへの理解も必要です。行動・心理症状の改善には、職員のケアの仕方や別の種類の薬が必要となることもあります。また、薬には必ず副作用があり、食欲低下や下痢の原因となることも理解しておく必要があります。認知症ケアはとても奥が深いので、それぞれが自己学習を深める必要があります。皆さん、よろしくをお願いします。

### 3. 活動状況・利用者の状況

9月も暑い日が続き、活動の場は室内中心となりました。9月のイベントとしては、大井町のモンテローザに喫茶イベントを行いました。昼食後、事業所を出発してモンテローザに出かけ、ショーウィンドウから食べたいケーキと飲み物を選び、楽しいひとときを過ごしました。また、敬老の日には、隣接の三平保育園の園児さんたちが来所してお祝いをしてくれました。こちらもとても和やかな雰囲気での交流を楽しむことができました。また、一般の方を対象としたオカリナ教室を実施し、2階のリビングを地域へ開放することもスタートしました。

10月は少し暑さも落ち着き、外出レクリエーションとしては酔芙蓉の花見ドライブを行いました。また、ハロウィンのイベントでは、隣接の三平保育園の子どもたちが仮装をして遊びに来てくれました。吉田島高校との交流もスタートしました。高校の芋ほりに利用者様をお連れしました。帰りは高校生に車いすを押してもらい、事業所まで戻ってきました。利用者の皆さんもとても楽しく過ごされておりました。体調不良の方もなく、皆さん穏やかに過ごされています。吉田島高校には、認知症サポーター養成講座で2日間ほど講習をさせていただきました。

#### <9月の活動>

- ・貼り絵
- ・敬老の日（行事食）
- ・外食イベント（モンテローザ 喫茶）
- ・ボランティア来所（コーラス、フラダンス、ハーモニカ、大正琴）

#### <10月の活動>

- ・貼り絵
- ・酔芙蓉ドライブ
- ・ハロウィンイベント（三平保育園と合同）
- ・芋ほり（吉田島高校）
- ・ボランティア来所（大正琴、日本舞踊、ハーモニカ）
- ・畑の収穫

### 4. ヒヤリハット・事故・苦情報告 2件

- ・10月27日（日）M.H様 居室内の転倒事故  
早朝（6時5分頃）の夜勤者一人体制の時間帯の転倒事故です。他の利用者の排

泄泄介助を行っていたところ、居室のセンサーが鳴りました。直後に居室より大きな音がして訪室すると、歩行器と一緒にご本人が仰向けに転倒していました。トイレに行きたくて立ち上がったが、ベッド柵をつかみ損ねて転んでしまったとのこと。少し背中が痛いとの訴えがあり、拳大の腫れもあり、介護者様に電話連絡を行い、整形外科を受診しました。骨には異常なく、背中の腫れは血液をサラサラにする薬の服用の影響で内出血しているとのこと。経過観察してくださいとの指示と湿布薬の処方となりました。事故の原因として、最近歩行状態も安定していたため、ご本人、職員共に油断があったと考えられます。また、ご本人はいつも靴を適当に履いていたこと、ベッドの高さも少し低く立ち上がりづらかったことが原因と考えられます。今後の対策として、移動時には靴をしっかりと履くように日頃から声掛けを行うこと、また、ベッドの高さを就寝時に立ちやすい高さに調整することとしました。

・10月27日(日) T.T様 朝の訪問忘れ

1日3回(朝・昼・夕)に安否確認などのために訪問していますが、朝の訪問を忘れてしまったことに夕方に気づきました。昼の訪問時にも朝の訪問忘れに気づかず、夕方になって朝の訪問を行っていたことに気づきました。今後の対策として、業務割のマグネットは実際にケアした本人がホワイトボードから取り外すこと、時間が経過してもホワイトボードに残っているマグネットについては、気づいた職員が本人に確認すること(以前から決まっているルールの再確認)を徹底することとしました。

5. その他  
なし

※次回以降の予定

1月21日(火) 13時30分から開催予定

9月度、10月度の活動の活動画像

ボランティア(コーラス)



喫茶イベント(モンテローザ)



敬老イベント



敬老の日（行事食）



ボランティア訪問（フラダンス）



（大正琴）



酔芙蓉ドライブ



ハロウィンイベント



※ 令和の郷のインスタグラムにもアップしておりますので、是非ご覧ください。