

介護老人保健施設

あじさいの郷

施設サービス 重要事項説明書

医療法人勝又

2024年10月25日改訂

# 施設サービス 重要事項説明書

## 1 施設の目的と運営方針

### (1) 施設の目的

当施設は、看護、医学的管理の下での介護や機能訓練、その他必要な医療と日常生活上の支援サービスを提供する施設です。

入所者の能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるようにし、1日でも早く、ご家庭での生活に復帰することができるように支援します。

また、利用者の方が居宅での生活を1日でも長く継続できるよう、短期入所療養介護のサービスを提供し、在宅ケアも支援しております。

この目的に沿って、当施設では、以下のような運営方針を定めておりますので、ご理解をいただいた上で、ご利用下さい。

### (2) 運営方針

当施設は、看護、医学的管理の下における介護及び機能訓練、その他必要な医療と日常生活等のサービスの提供を通して、老人福祉の増進を図ることを積極的に推進し、地域社会に貢献するものとする。

### (3) その他

#### ① 施設サービス計画の作成・交付

担当の介護支援専門員が、入所者の直面している課題等を評価し、入所者の希望を踏まえて、施設サービス計画を作成し、説明をした後に、同意を得た上で交付します。

② 当施設のサービス内容の詳細については、**別紙1**に記載の通りです。

## 2 法人の概要

法人名	医療法人勝又
所在地	〒258-0028 神奈川県足柄上郡開成町金井島 1983
電話番号	0465-83-5015
理事長	高橋 成夫

### 3 施設の概要

#### (1) 施設の名称等

施設名	介護老人保健施設 あじさいの郷
開設年月日	平成5年4月20日
所在地	〒258-0028 神奈川県足柄上郡開成町金井島 1966
電話番号	0465-82-1165
FAX 番号	0465-82-1933
施設長	石田 真理
介護保険指定番号	介護老人保健施設 (1451480022)

#### (2) 施設の構造・規模

建 物	構 造	鉄筋造 三階建
	延床面積	3245.29 m <sup>2</sup>
	利用定員	100 名

#### (3) 居 室

3階：57床

2階：43床

個 室	6
2 人室	7
4 人室	20

#### (4) 主な諸室

室 名	室 数
診察室	1
機能訓練室	1
談話室	1
食 堂	2
浴 室	1
調理室	1
洗濯室	1

#### 4 施設の職員体制

職 種	業 務	人 員
施設長	施設の運営管理に関すること	1名(常勤1名/下記と兼務)
医師	医学的管理に関すること	1名以上
薬剤師	服薬管理に関すること	1名(非常勤0.4名)以上
看護師・准看護師	看護業務に関すること	9.6名以上
介護福祉士・介護職員	介護業務に関すること	23.8名以上
支援相談員	相談援助業務に関すること	1名以上
理学療法士・作業療法士・言語聴覚士	リハビリテーションに関すること	1名以上
管理栄養士・栄養士	栄養管理・指導に関すること	1名以上
介護支援専門員	施設サービス計画作成に関すること	1名以上
事務員	各種事務処理に関すること	1名以上
その他(営繕等)	建物設備に関すること	1名以上

#### 5 サービス利用料及び利用者負担

別紙2 利用料金表をご参照下さい。

#### 6 支払方法

- ・請求書は毎月月末締めとし、月1回の請求となります。
- ・前月分の請求書を発行した後、15日頃郵送します。
- ・支払方法は、ご指定された金融機関預金口座からの『振替』となります。
- ・利用開始に際しては、「預金口座振替依頼書」にご記入・ご捺印いただくか、口座の「キャッシュカード」と「暗証番号」の入力にてご登録ください。
- ・振替(引落)日は、毎月28日です。※但し、28日が土・日・祝の場合は、翌営業日となります。尚、当月分の領収書は、翌月の請求書に同封します。
- ・口座振替登録未完了、預金残高不足により口座振替ができなかった場合は、当該合計額をその月の末日までに振込又は窓口にてお支払下さい。

#### 7 他の医療機関への受診

- ・入所中の病状管理は、施設の医師が対応します。
- ・緊急時と歯科を除き、原則として病院(協力医療機関も含む)や診療所で診察を受けたり、薬をもらうことはできません。外出や外泊中も同じ扱いになります。  
どうしても受診をご希望される場合は、必ず事前にご相談下さい。
- ・緊急時は施設医師の判断で、協力医療機関や他の専門的な医療機関への受診や入院を依頼する場合があります。

## 8 協力医療機関

名 称	医療法人勝又 高台病院
所在地	〒258-0028 神奈川県足柄上郡開成町金井島 1983
電話番号	0465-83-5015

## 9 協力医療機関

名 称	医療法人社団 綾和会 間中病院
所在地	〒250-0012 神奈川県小田原市本町 4-1-26
電話番号	0465-43-8730

## 10 協力医療機関

名 称	神奈川県立 足柄上病院
所在地	〒258-0003 神奈川県足柄上郡松田町松田惣領 866-1
電話番号	0465-83-0351

## 11 協力歯科医療機関

名 称	医療法人社団 藤栄会 小田原歯科診療所
所在地	〒250-0004 神奈川県小田原市浜町 1-1-49-1F
電話番号	0465-21-4161

## 12 感染症対策

- ・新型コロナウイルス感染症感染防止のため、施設は利用者に対して、施設医師の指示により、必要に応じて検査（PCR 検査等）の実施を行うことがあります。
- ・検査に係る費用は施設負担とします。

## 13 事故発生時の対応

- ・サービス提供等により事故が発生した場合、施設は、利用者に対して必要な措置を講じます。
- ・施設医師の医学的判断により、専門的な医療の対応が必要な場合は、協力医療機関や協力歯科医療機関又は他の専門的機関での診療を依頼します。
- ・上記のほか、施設は、利用者の家族又は身元引受人、及び保険者の指定する行政機関に対して、速やかに連絡します。

### ◆緊急時の連絡先

緊急の場合には、契約書に記入された利用者の家族又は身元引受人に連絡します。

#### 14 身体拘束

施設はサービス提供に際し、原則として利用者に対して身体拘束等を行いません。

但し、自傷他害の恐れがある等、緊急やむを得ない場合は施設長が判断し、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為を行うことがあります。この場合には、施設医師がその態様及び時間、その際の利用者の心身の状況、緊急やむを得なかった理由を診療録等に記録することとします。

#### 15 職員研修

施設では、サービスの質の向上を目的に、各種の研修会を定期的に行っています。

#### 16 面会

来訪・面会についての詳細は、別紙「面会方法について」をご確認ください。

#### 17 その他の事項

外出・外泊	施設では、外出・外泊の支援にも取り組んでいます。 居宅における生活への復帰に向けた準備、又は入所中の気分転換等の希望があれば、申し出て下さい。本人の状態や希望により、施設からも外出・外泊の依頼をする場合があります。 ※外出・外泊については、施設医師の許可が必要です。 事前に「外出・外泊申請書」を提出して下さい。
飲酒・喫煙	施設内ではご遠慮下さい。
禁止行為等	施設内では、以下の行為を禁止としています。 ① 施設内での他の入所者に対する営利行為、宗教活動及び政治活動。 ② 喧嘩又は口論、泥酔するなど、他の入所者等に危害もしくは迷惑を及ぼすこと。 ③ 故意に施設の物品を破損したり、施設外に持ち出すこと。 ④ 施設内の秩序を乱したり、安全や衛生を害すること。 ⑤ 無断で物品の位置や形状を変更すること。 ※上記の違反行為により、他の入所者や施設の物品等に被害が生じた場合は、退所並びに賠償責任が発生することがあります。
貴重品の管理	① 不要な貴重品は持ち込まないで下さい。 ② 貴重品は、本人又はその家族等が保管して下さい。 ③ 携帯電話の管理は各自の責任にて所持してください。充電につきましても自己管理にてお願いします。 破損につきましては、当施設にて一切責任を負いかねます。
動物等の飼育	施設内への動物等の持ち込み及び飼育は、お断りします。
居宅への復帰の可否	居宅における生活への復帰の可否については、医師・看護師・介護員・他多職種による検討会議を3ヶ月毎に行い、検討していきます。

## 18 相談・苦情等の対応

ご要望や苦情などは、下記の窓口にお寄せ下さい。また、施設内に備え付けられた「ご意見箱」をご利用いただき、管理者に直接申し出ていただくこともできます。

(1) サービスに関する相談や苦情については、次の窓口でお受けします。

医療法人勝又 介護老人保健施設 あじさいの郷	所在地	〒258-0028 神奈川県足柄上郡開成町金井島 1966
	電話番号	0465-82-1165
	FAX 番号	0465-82-1933
	担当者	支援相談員
	対応時間	8:45 ~ 17:00 (月曜日～土曜日)

### 【秘密保持】

施設の職員は、正当な理由なく、その業務上知り得た利用者又は家族等の秘密を漏らすことはありません。

尚、利用終了後も同様の取り扱いとしています。

(2) 次の機関においても、苦情の申し出ができます。

事業所名	電話番号	所在地
開成町役場 福祉介護課	0465-84-0316	開成町延沢 773
小田原市役所 高齢介護課	0465-33-1841	小田原市荻窪 300
南足柄市役所 高齢介護課	0465-73-8057	南足柄市関本 440
秦野市役所 高齢介護課	0463-82-9616	秦野市桜町 1-3-2
松田町役場 高齢介護福祉課	0465-83-1226	松田町松田惣領 2037
大井町役場 福祉課	0465-83-8024	大井町金子 1995
山北町役場 保険健康課	0465-75-3642	山北町山北 1301-4
中井町役場 高齢介護班健康課	0465-81-5546	中井町比奈窪 104-1
箱根町役場 福祉課	0460-85-7790	箱根町湯本 256
真鶴町役場 高齢介護係	0465-68-1131	真鶴町岩 244-1
湯河原町役場 介護課	0465-63-2111	湯河原町中央 2-2-1
神奈川県国民健康保険団体連合会 介護苦情相談課	045-329-3447	横浜市西区楠町 27-1

## 19 非常災害対策

- ・非常時の対応として、施設の消防計画及び防災マニュアルにより対応します。
- ・防災設備 (スプリンクラー・消火器・消火栓・滑り台等)
- ・防災訓練 [年2回実施]

## 20 その他

当施設についての詳細は、パンフレットをご用意していますので、ご確認下さい。

## 施設サービスの内容

サービス項目	内 容	備 考
食 事	<p><b>【食事時間】</b>            朝 食 7:30 ~ 8:30            昼 食 12:00 ~ 13:00            おやつ 15:00 ~ 15:30            夕 食 18:00 ~ 19:00</p> <p><b>【食事場所】</b>            できるだけ離床して、食堂でお召し上がり下さい。            食べられないものやアレルギーがある場合は、事前にご相談下さい。入所者のご希望や医師の指示により、きざみ食、エネルギーコントロール食等が提供できます。</p> <p><b>【食事提供】</b>            栄養課の職員が調理を行います。</p>	食 費 1,780 円/日  別 途 おやつ代 143 円 (税込)
医 療	入所日に、担当医師が診察を行います。ひとりひとりに的確な医療を提供し、常に入所者の健康管理に努めます。	
看 護	医師の指示に基づき、投薬等の医療行為の他、利用者の施設サービス計画に基づく看護を行います。	
介 護	利用者の施設サービス計画に基づく介護を行います。	
機能訓練	理学療法士・作業療法士等が、入所者の状態に合わせて行います。	
排 泄	入所者の状態や在宅生活のことを考え、ひとりひとりにあった排泄方法でお手伝いします。	
入 浴 清 拭	1週間に2回以上の入浴を行います。入所者の状態に合わせて、一般浴・機械浴を選定し、提供します。	
離 床	寝たきりを防止するため、離床のお手伝いをします。	
着替え	必要に応じて、毎朝・夕の着替えのお手伝いをします。	
整 容	必要に応じて、身の回りのお手伝いをします。	
シーツ交換	シーツ交換は、週1回以上行います。	
相 談	施設利用に関するご相談や苦情、退所後の生活の不安など、ご心配なことがあれば、ご相談下さい。	
理美容	月2回	実 費
家電レンタル	テレビ貸与	電気代として 70 円/日(税抜)

## 個人情報の利用目的

当施設では、お預かりしている個人情報について、利用目的を次のように定めます。  
尚、使用期間は契約日から当施設の契約期間満了日までとさせていただきます。

### 【施設サービスの提供に必要な利用目的】

〔施設の内部〕

- ・当施設が利用者等に提供する日常の医療・看護・介護サービス等
- ・介護保険事務
- ・利用者に係る管理運営業務のうち、
  - 入退所等の管理
  - 会計・経理
  - 施設サービスの改善・安全の確保・事故等の分析及び報告
  - 医療・看護・介護サービスの向上

〔他の事業者等への情報提供〕

- ・当施設が利用者等に提供する日常の医療・看護・介護サービスのうち、
  - 医療機関及び他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）
  - 診療等にあたり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
  - 検体検査業務、その他の業務委託
  - 家族等への心身の状態説明
- ・介護保険のうち、
  - 審査支払機関へのレセプトの提出
  - 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
  - 利用料支払い業務等の委託
- ・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談、又は届出等

### 【上記以外の利用目的】

〔施設の内部〕

- ・当施設の管理運営業務のうち、
  - 医療・看護・介護サービスの維持・向上のための基礎資料
  - 当施設において行われるレクリエーションや行事等の広報
  - 当施設において行われる事例研究
  - 満足度調査や業務改善のためのアンケート調査
  - 当施設において行われる学生等の実習への協力

〔他の事業者等への情報提供〕

- ・特定の利用者等の事例において、学会・研究会等での報告は、氏名・生年月日・住所を消去することで匿名化する。匿名化が困難な場合は、事前に本人の同意を得る。
- ・当施設の管理運営業務のうち
  - 外部監査機関への情報提供

【説明確認欄】

年 月 日

上記により、重要事項及びサービス内容を説明致しました。

所在地：神奈川県足柄上郡開成町金井島 1966

事業者：医療法人勝又

事業所：介護老人保健施設 あじさいの郷

説明者：支援相談員

---

上記の通り、重要事項及びサービス内容の説明を受け、理解・同意し、交付を受けました。

利用者氏名

---

家族又は身元引受人 氏名

(続柄)

---