

議事録名：2024年度 第3回 運営推進会議			
日時	2024年 9月17日(火) 13:30~14:30	議事進行	9月17日
場所	小規模多機能型居宅介護 令和の郷 2階 リビング	池野	書記：池野
出席者	<input type="checkbox"/> 池野（令和の郷 管理者兼計画作成担当者） <input checked="" type="checkbox"/> 中野（開成町役場 福祉介護課） <input type="checkbox"/> 松井（開成町地域包括支援センター） <input type="checkbox"/> 三橋（上島自治会 自治会長） <input type="checkbox"/> 諸星（上島地区 児童民生委員） <input type="checkbox"/> 木村（上島地区 児童民生委員） <input type="checkbox"/> 鳥海（円中村地区 児童民生委員） <input type="checkbox"/> 長田（小規模多機能型居宅介護 すいふよう 計画作成担当者） 以上7名（敬称は省略させていただきました。）		
資料	2024年度 第3回運営推進会議次第、2024年7月・8月度 運営状況報告書、 外部評価 地域かわりシート②（結果まとめ様式） 以上当日配布		
議題及び議事内容			
<p>次第に従い議事進行しました。</p> <p>1. 開会あいさつ（池野）</p> <p>本日は、暑い中お集まりいただきありがとうございます。今回もご利用者様及びご家族様に開催案内をお送りしましたが、出席される方はいらっしゃいませんでした。欠席の返信があった方からは、日頃の感謝のお言葉をいただきましたが、質問やご意見は特にございませんでした。</p> <p>2. 運営状況報告</p> <p>管理者の池野より、当日配布した「小規模多機能型居宅介護 令和の郷 2024年7月・8月度 運営状況報告書」の読み合わせによる運営状況の報告を行いました。</p> <p>利用者状況について、8月には目標としている登録者数25名を達成しましたが、入院者が1名おり、利用者数は24名でした。9月にはいり、新規の登録者も増え、現在の登録者数は26名、実利用者数は25名となっています。また、開成包括からの紹介で多数の問い合わせがあり、契約予定及び契約済みで利用開始前の方も含めると、28名の登録者数となる見込みです。8月の平均介護度は1.89でしたが、9月の新規の方を含めても2.0前後と若干低めになっています。地域分布も少しずつ変化しています。</p> <p>サービス提供数も、利用者増に伴い、かなり増加しています。現在、職員数の関係で新規の利用者については、週1日の通い利用と訪問でカバーするケア内容になっています。新規に利用の方からは、通い利用の回数増加の希望も出ており、職員の募集を進めています。3名の非常勤職員（常勤換算で1.5人分）の採用を行う予定です。人員の補充ができれば、毎日定員の18名までの受け入れが可能となります。7、8月の新規登録者数は、4名</p>			

で終結者数は、0名でした。

職員状況については、前回の7月の会議から変わっておりません。

研修状況については、7月に「脱水予防・熱中症対策」、8月に「プライバシー保護」の研修を実施しました。両研修とも現場の担当職員が資料を作成し、講師を務めました。実施内容については、運営状況報告書に記載の通りです。

活動状況及び利用者の状況についても運営状況報告書に記載の通りです。7月早々から暑い日が続き、屋外活動は車で移動し、行き先も室内の活動となりました。室内の活動では、多くのボランティアさんが来所し、マジック、ハーモニカ、オカリナ、コーラス、大正琴などを披露してくださいました。また、隣接の三平保育室の園児さん達の訪問もあり、ご利用者様たちも楽しんで過ごされておりました。

5月より毎月発行している「令和の郷通信」も定着しつつあります。

6月からは、一部活動の様子をInstagramにてアップしています。また、高台病院もInstagramを始めましたので、是非ご覧ください。

ヒヤリハット・事故・苦情報告は、7月に2件、8月は0件でした。

ご自宅に職員が訪問中に転倒して尻もちをついてしまった転倒事故と夜間のベッドからのすり落ち事故です。詳細については、運営状況報告書に記載の通りです。両事故とも大事には至らず、経過観察にて変化なく過ごされております。1件目の自宅内での転倒事故については、介助方法の変更、2件目のベッドからのすり落ち事故については、ベッドの高さ調整、離床センサーの設置位置などの変更を行う事で対応しています。両事故とも再発することなく経過しています。また事業所会議でもこれらの事例を共有し確認を行いました。

3. その他

・事業所の自己評価について

前回の運営推進会で配布した「外部評価 地域かかわりシート①」の集計を行い、今回「外部評価 地域かかわりシート②」を作成しましたので配布します。本日は、このシートを基に皆様のご意見を伺いました。また、今回の回答は、前回の運営推進会議に参加された6名のものです。

A. 事業所の評価の結果については、2の項目で「わからない」という回答が2件ありました。この件については、事業所の自己評価は、全職員に用紙を配布して回答してもらい、集約を行っている事を説明しました。また、毎月行っている事業所会議とは別に時間を設定して、事業所の自己評価会議を行っている事も説明しました。

- B. 事業のしつらえ・環境については、1. 2. 3の項目で「わからない」という回答がありました。この件について参加者から意見を伺いましたが、特に意見は得られませんでした。実際に数日、数時間過ごして頂かなくてはわからない事も多いという事でした。
- C. 事業所と地域とのかかわりについては、2, 3, 4の項目で「わからない」という回答がありました。まだ、事業所との付き合いが薄い方からの回答でした。
- D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組みについては、2, 4の項目で「わからない」という回答がありました。特に4の項目については、普段から会議でも説明が無い内容であるため、「わからない」という回答が出たため、改めて説明を行いました。実際に「訪問」や「送迎」時に近所の方から声を掛けられたり、質問されたりする事があります。その際には、事業所の管理者に報告が上がります。管理者は、内容の確認を行い、自事業所で対応すべき案件か？包括支援センターや役場に相談すべき案件か？を判断して対応しています。
- E. 運営推進会議を活かした取り組みについては、4の項目で「わからない」が1件ありました。実際に運営推進会議で出た意見は議事録に残し、職員も確認している事。また即対応すべき案件か、事業所会議で協議すべき案件かを判断して対応している事を説明しました。
- F. 事業の防災・災害対策については、全項目で「いいえ」「わからない」があり、それぞれの項目について、改めて説明を行いました。

まず、当事業の防火管理者は、事業所管理者の池野が兼務している事、以前の勤務先でも防火管理者を務めていた事、地元の小田原市では、消防団活動を行っており、実際の消火活動の経験がある事、防火、防災の活動なども常日頃から行っていること等を説明しました。

1の事業の防災計画については、事業所の開設にあたって、消防計画や水害の計画書を行政に提出しており、年2回の法定訓練、BCP 机上訓練など、介護保険で実施が義務付けられている訓練を行っていることを説明しました。

2の地域の防災訓練への参加・参画については、昨年度に開成町と防災協定を締結しており、10月20日に実施する「開成町総合防災訓練」の参加について行政に「参加、協力」したい意向を伝えているが、まだ返答がない状況であること、昨年も同様の対応をしていたことを説明しました。

3事業所の防災訓練の参加については、現時点で地域に協力の依頼をしていないが、現在の事業所規模だと、今後、夜間を想定して地域の協力を得る訓練も検討したいと説明しました。

4の災害時に事業所は、頼りになりそうですが？については、前段説明した管

理者の経験や、東日本大震災の際に石巻の福祉避難所に訪問入浴車を持ち込み、1週間ほど入浴支援をした経験があること等を説明しました。

・各委員会報告

身体拘束廃止・高齢者虐待防止委員会

2か月まえまで「スピーチロック防止」週間を行っていた事は、前回の会議でも説明しましたが、現在は、「プライバシー保護」の観点から、着替えなどを取りに居室に行く際には、必ずご本人に声掛けを行い、許可をもらって取りに行くという事を行っています。また、10月には、同法人内の在宅サービス事業所と合同で委員会を行う予定です。同一法人内のあじさいの郷の身体拘束廃止委員会にも参加しています。令和の郷の委員は、管理者の池野を含め、3名で活動しています。

SNS 関係

主にInstagramを使用しています。行事を行った際には、なるべく写真をアップするようにしています。掲載に当たっては、全て個人情報同意書で確認し、掲載可能な方のみ顔を映しています。また、ボランティアさんについても、毎回確認をして掲載しています。事業所を探しているご本人向けというよりも、対象者の息子や娘世代の方に見てもらい、利用のきっかけになればと考えています。また、今後は職員募集などの案内も掲載を検討しています。

曼荼羅チャートについて

今年度より法人全体で曼荼羅チャートに取り組んでいます。中央部分については、法人共通となっており、10月に1回目の評価を行う予定です。

・行事、ボランティア関係

年間の計画通り行事が実施できています。次回の運営状況報告書にも掲載しますが、先週は、大井町の「モンテローザ」にて喫茶イベントを開催し、ケーキとお茶を楽しみました。また、10月にはさる菊鑑賞を予定していましたが、気候変動の影響で時期が読めない事や、駐車場から距離があり、道の状況が悪いため、他の屋外イベントに変更する予定です。

ボランティアさんの受け入れについても、職員が探して増やしています。オカリナのボランティアさんは、今月は職員や一般向けに「オカリナ無料体験教室」を事業所の2階で行います。10月からは、有料の教室として事業所の2階が空いている時間に使って頂く予定です。地域の方に気軽に集まれる場所になればと考えています。

・吉田島高校、三平保育園との交流について

吉田島高校とようやく今年度の交流が始まります。まずは、10月に「認知症サポーター養成講座」を2日間、地域包括支援センターの小野さんと一緒に行う予定にな

っています。2年生30名と3年生35名の計65名で実施予定です。その後、昨年同様、芋ほりや文化祭、ハロウィンの飾りつけ、クリスマスリース作りなどで交流を予定しています。

三平保育室との交流は今年度も活発に行えています。先日の敬老の日には子供たちがプレゼントを持って遊びに来てくれました。

- 10月20日（日）開成町一斉防災訓練について

現在、福祉介護課と調整中です。何か参加や協力ができる事がないか、打診中です。

上島地区としては何か考えていますか？（池野）

自治会としては、今のところ、何名か町の防災訓練に参加する事となっていますが、自治会としての訓練は、別日に「上島地区防災訓練」を予定しています。（三橋）

- 11月2日（土）令和の郷 BBQ 開催について

昨年度と同様、令和の郷バーベキューを11月2日（土）に実施します。後日、招待状をお出しするので是非、ご参加下さい。

- 営業活動について

病院やケアマネ事業所には、管理者の池野が営業活動を行っていますが、近隣の商店や薬局などへは現場の職員が事業所のチラシ設置の営業活動を行っています。事業所のパンフレット以外にも店舗によってはイベントの案内などの掲載も行っています。SNSなどに掲載してくださる店舗もあります。

4. 意見交換

- 鳥海（円中地区 児童民生委員）より

今回、初めて参加させて頂きました。担当している地区より何名か令和の郷を利用している方もおり、情報の共有ができればと考えています。よろしくお願いします。

- 事業所の求人について

本日、参加の皆さんの中でどなたかご紹介いただける方がいれば、お願いいたします。現在、法人の人材紹介のエージェント会社を使用していますが、十分な人数が集まらない状況です。エージェント会社を通じた場合、かなりの経費がかかるため、直接ご紹介いただけるととても助かります。（池野）

5. 次回の開催について

令和6年11月19日（火）13時30分～予定。

6. 閉会の挨拶（池野）

以上

回 覧

事務局長

副部長

管理者

職 員

事務局長	副部長	管理者	職 員